



Co-funded by
the European Union

PROJET ACCEES - KICK-OFF MEETING

WP6 Gestion du projet et Assurance Qualité



Présentation du WP Qualité

Objectifs

- 1 Évaluer la qualité de l'organisation du projet
- 2 Évaluer la qualité des formations, actions et événements dispensés lors du projet

Tâches à définir

- Sensibiliser à la démarche qualité
- Définir le tableau de bord des indicateurs (existants et New ?)
- Organiser ? les réunions de préparation des rapports qualité
- Superviser ? le Quality Board : évaluer la qualité ?
- Autres ?

Quelles tâches pour quels livrables ?

Cadre conceptuel

Qu'est-ce qu'un processus **qualité**
? Pourquoi ? Comment ?

La démarche qualité

Code
d'Hammourabi
- 1750



Secteur de
l'armement
1924



Reconstruire le Japon
Roue de Deming
1947



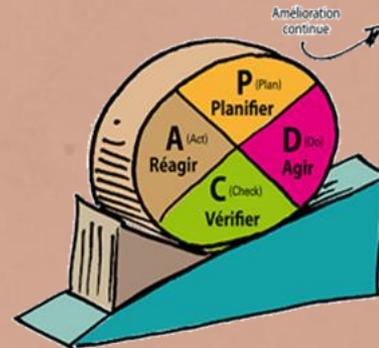
1920
Production industrielle
de masse



1926
Secteur de
l'automobile



Elargissement
à d'autres domaines



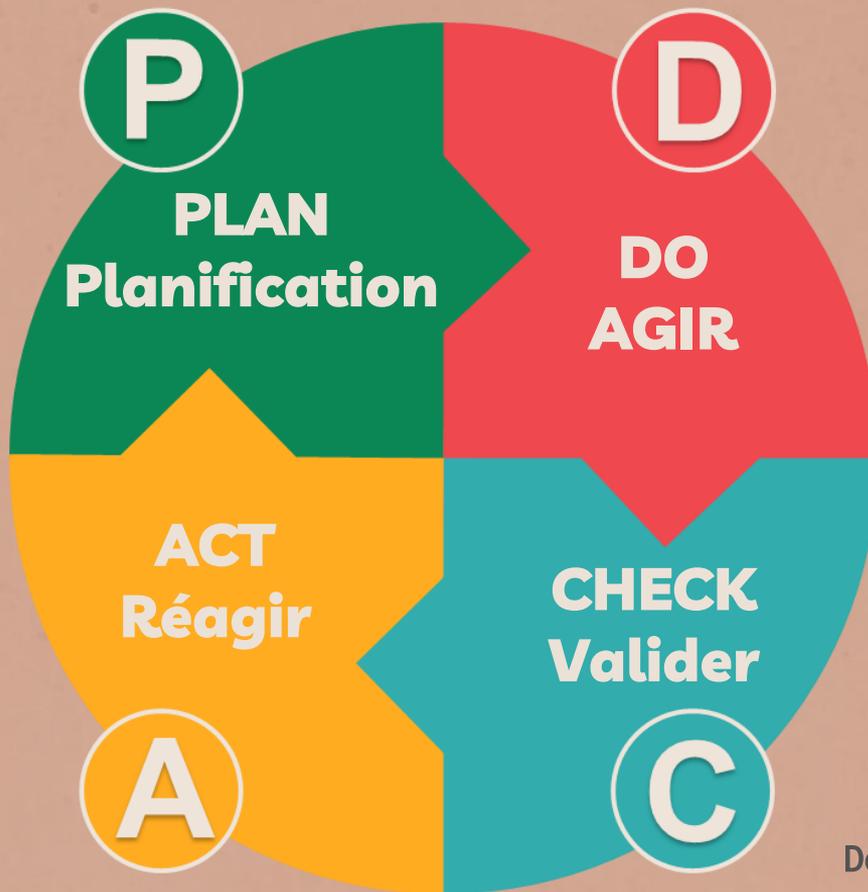
« La qualité vise d'abord la rentabilité en chassant la non-qualité et en optimisant l'organisation »

(Mouna El Gaied, 2019)

➔ **Processus d'amélioration continue**

La démarche qualité

Définir les objectifs à atteindre et planifier la mise en oeuvre des actions



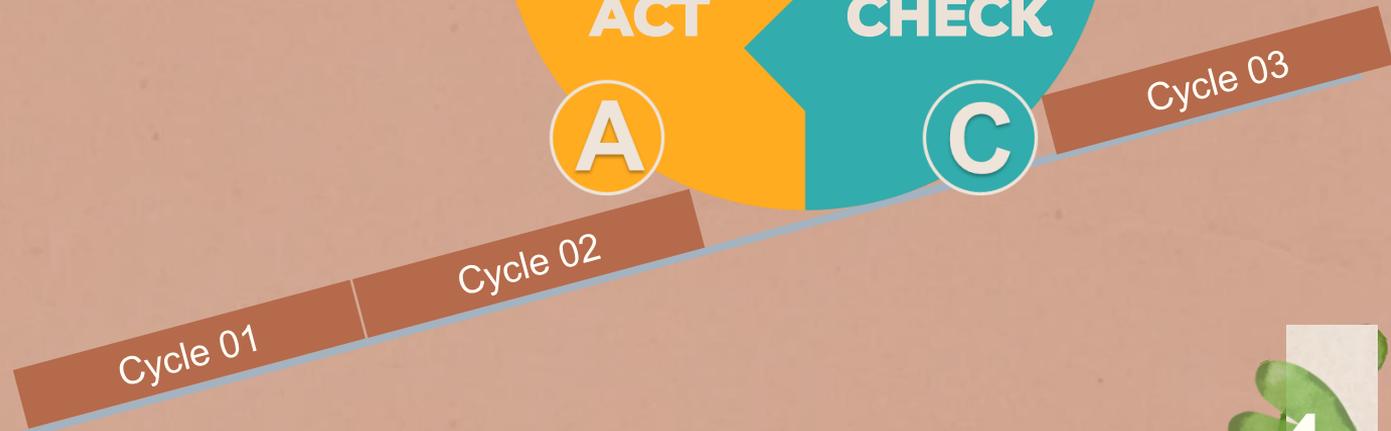
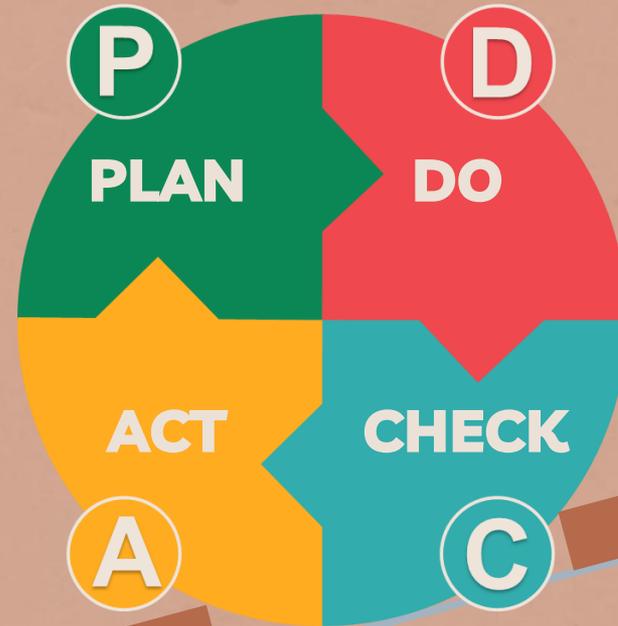
Mise en œuvre des actions (formation, environnement d'apprentissage, etc.)

Ajuster en fonction des résultats de la phase précédente

Évaluer et vérifier l'adéquation des actions

Demming, 1947

La démarche qualité



Demming, 1947

Pourquoi mettre en place une démarche qualité ?

Récoltons vos perceptions avec

wooclap



[Copier le lien de participation](#)

- 1 Allez sur wooclap.com
- 2 Entrez le code d'événement dans le bandeau supérieur

Code d'événement
MMMJGO

- 1 Envoyez **@MMMJGO** au **0460 200 711**
- 2 Vous pouvez participer

Désactiver les réponses par SMS

<https://app.wooclap.com/MMMJGO>

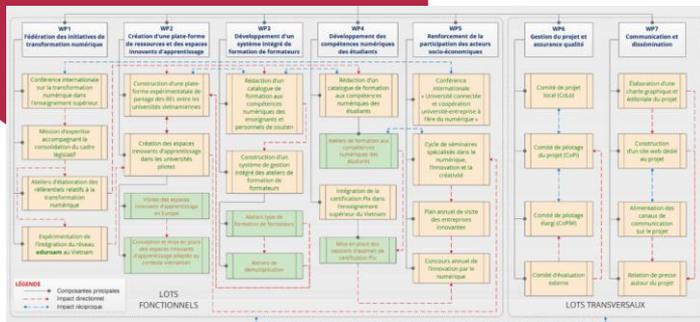
Pourquoi mettre en place une démarche qualité ?

Contraintes

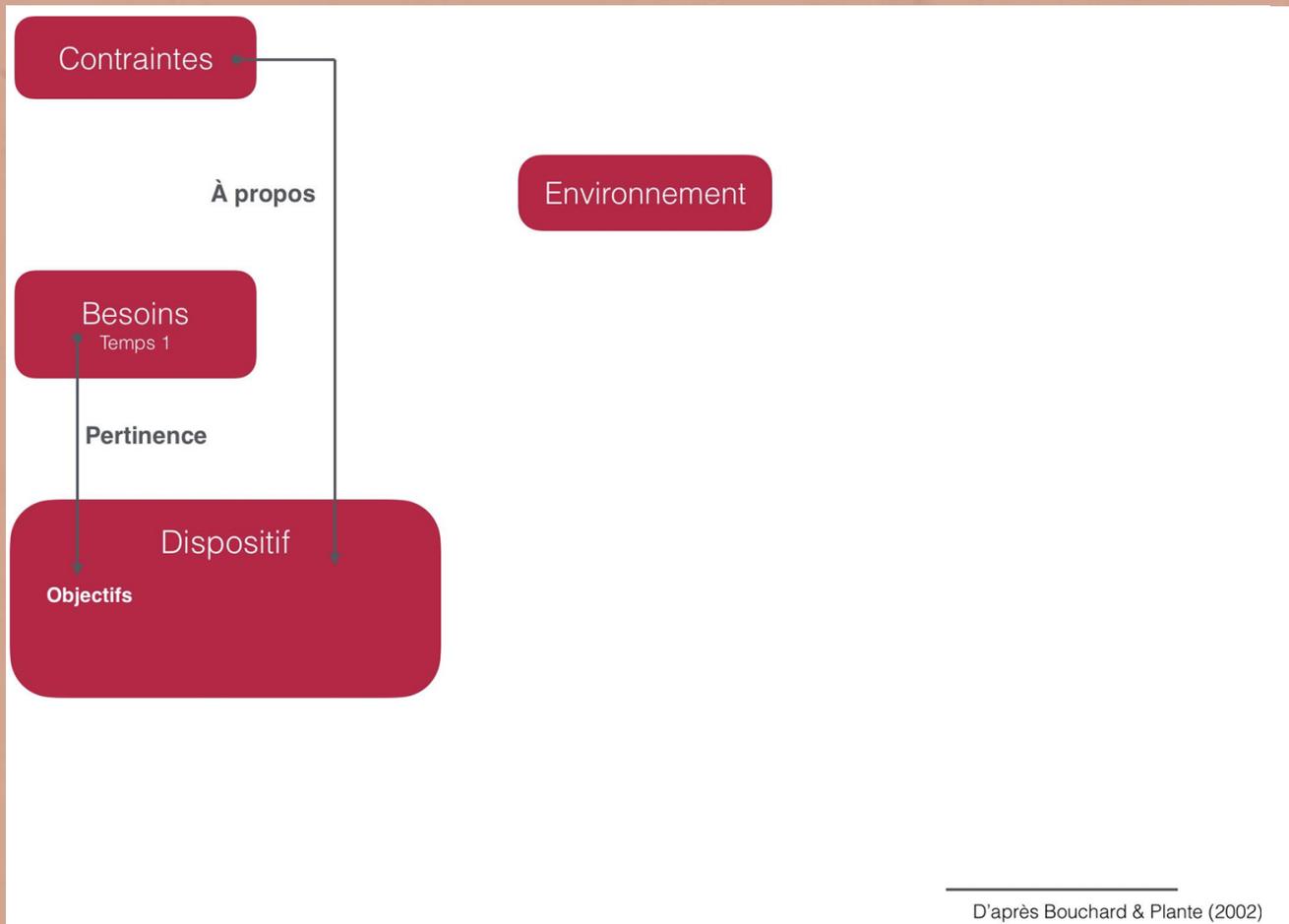
Environnement

Besoins
Temps 1

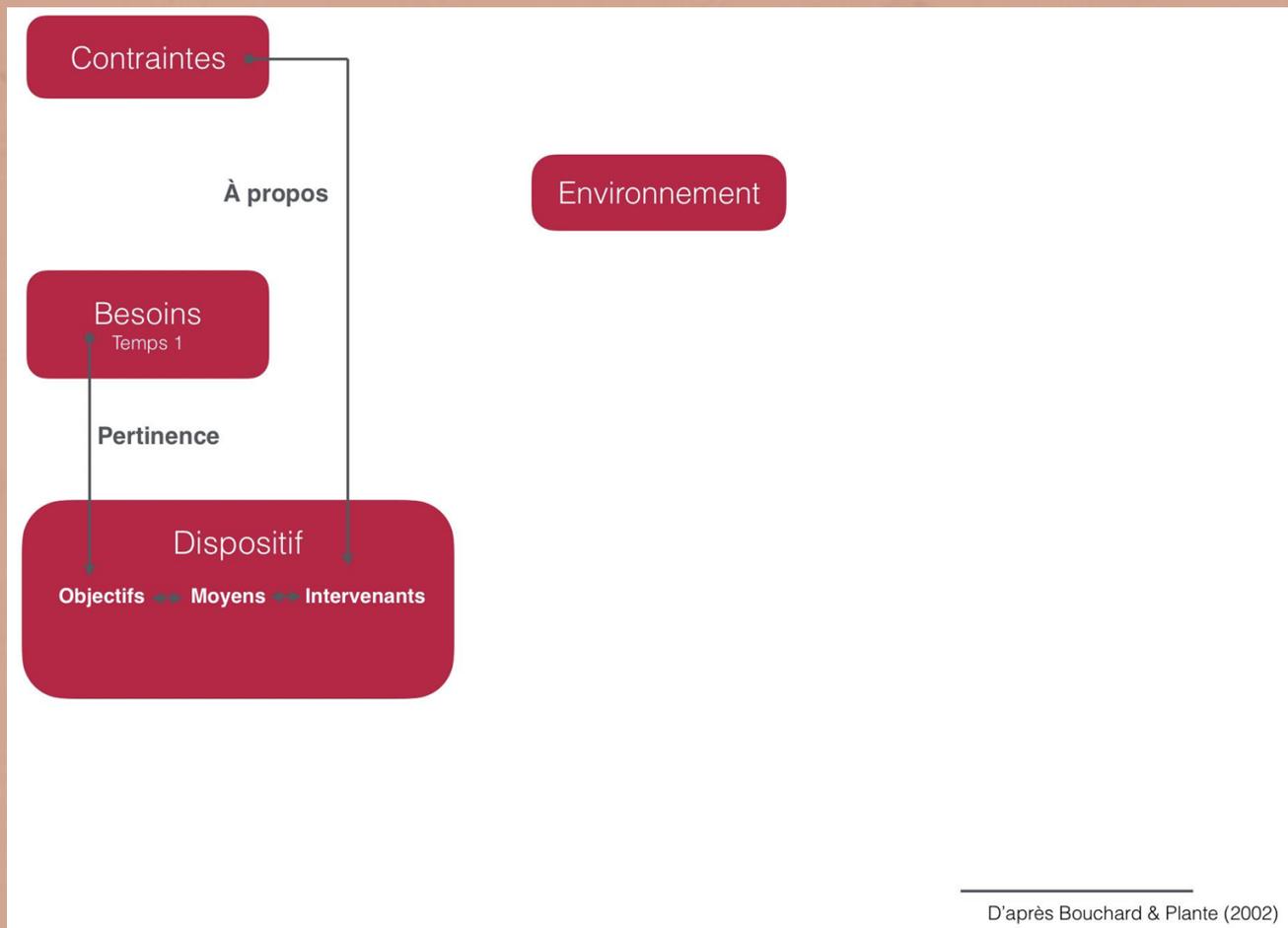
Dispositif



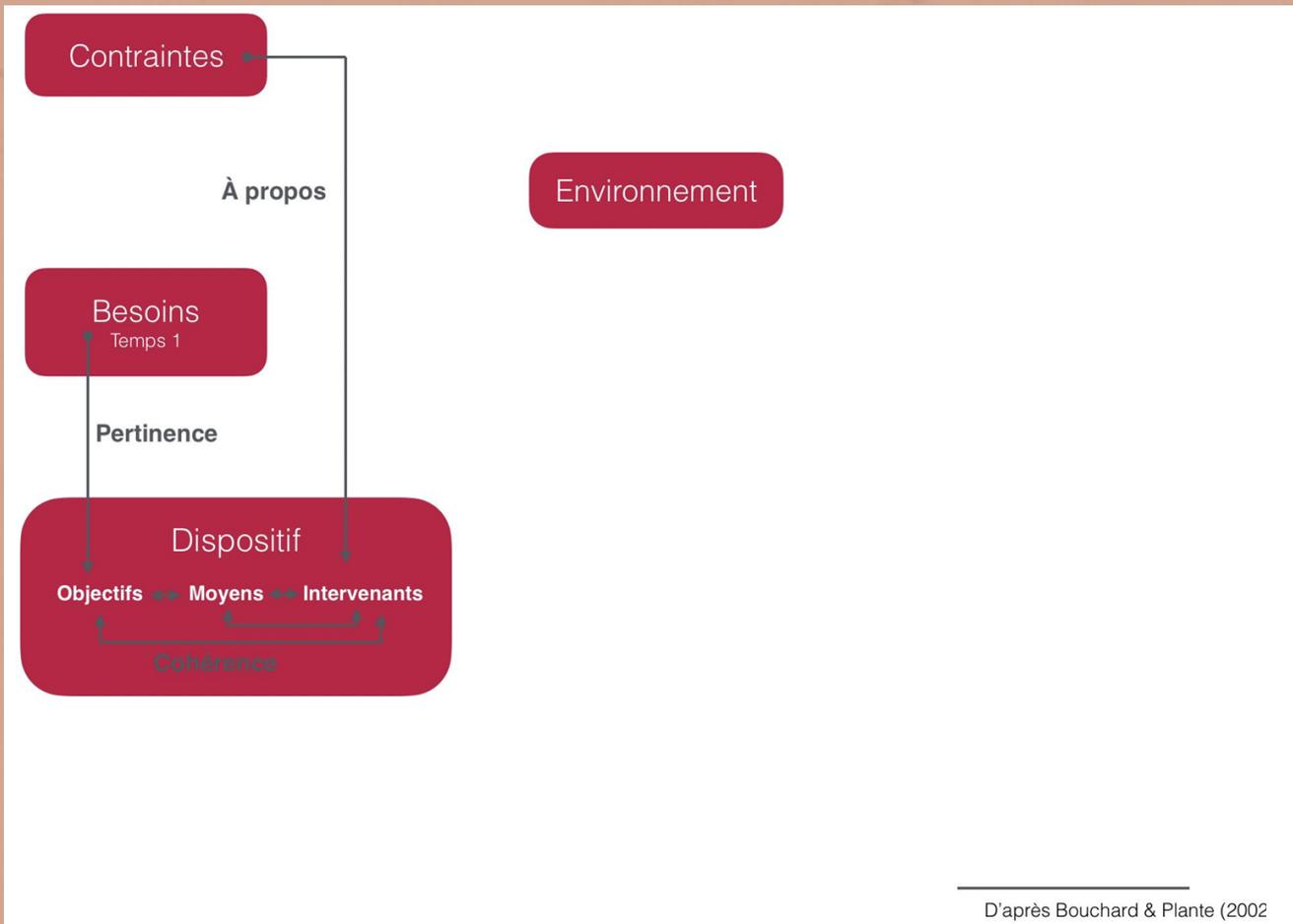
Pourquoi mettre en place une démarche qualité ?



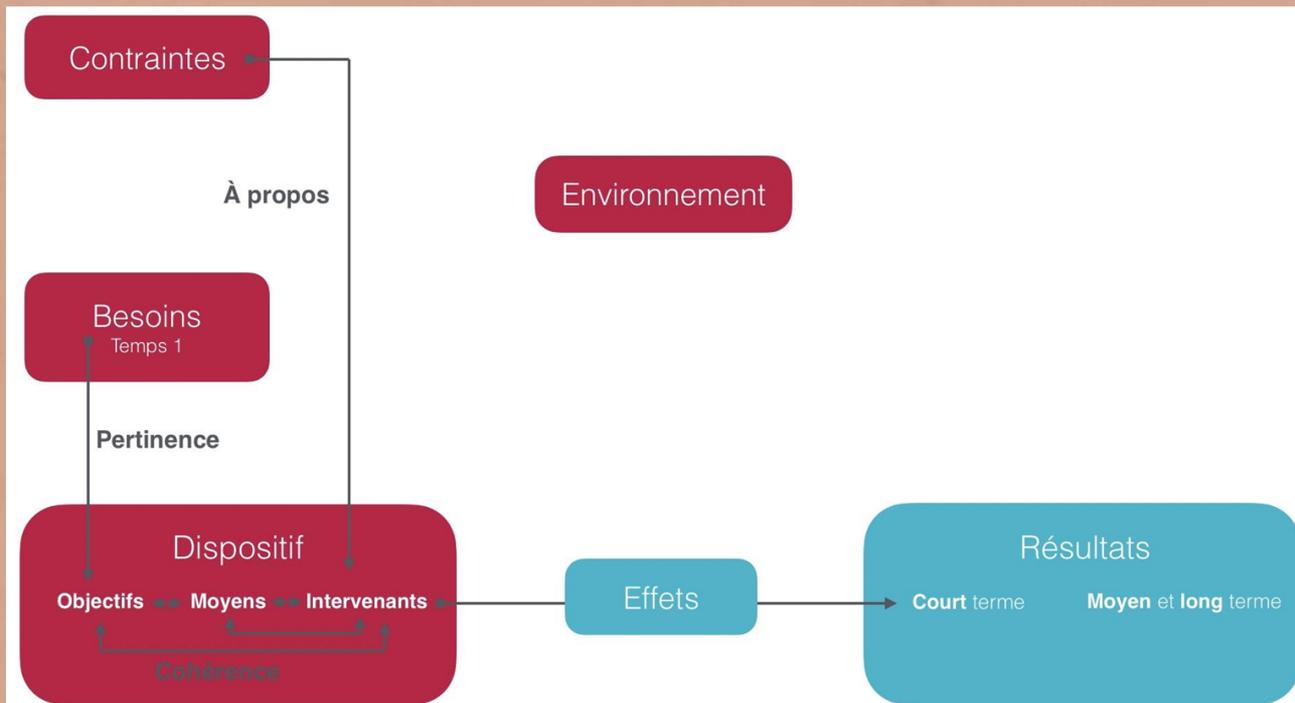
Pourquoi mettre en place une démarche qualité ?



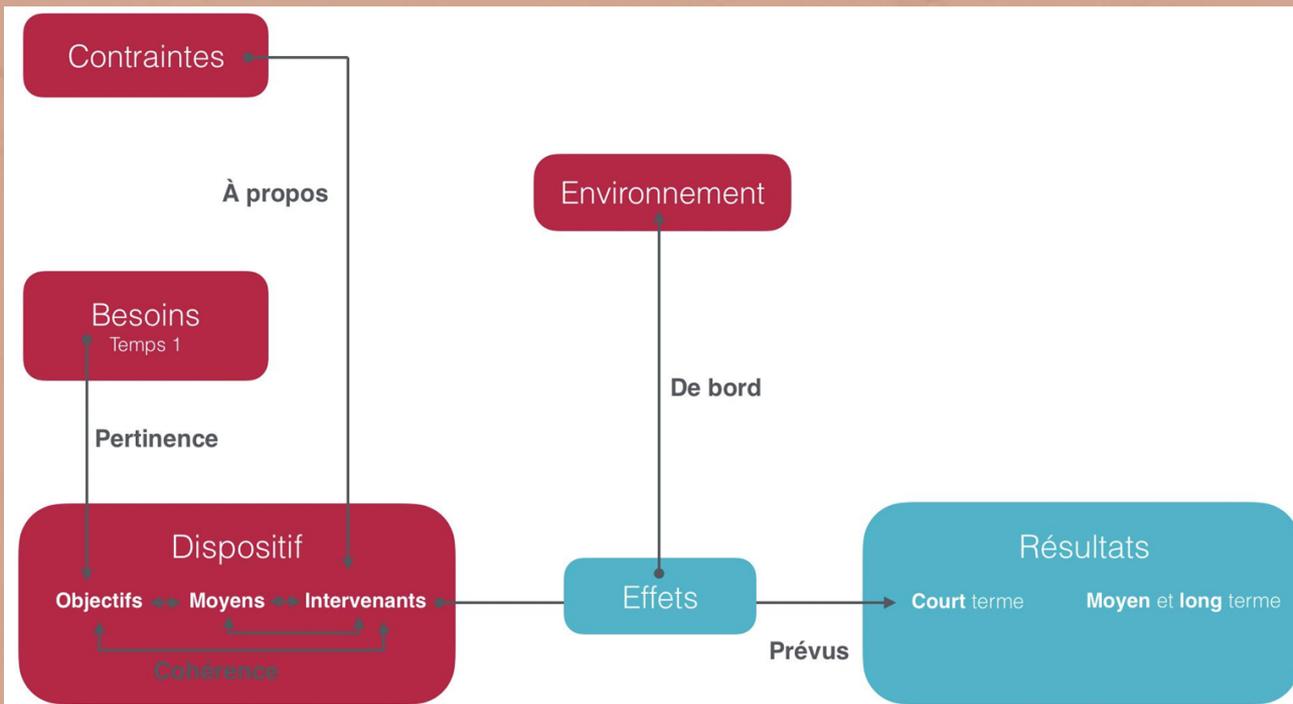
Pourquoi mettre en place une démarche qualité ?



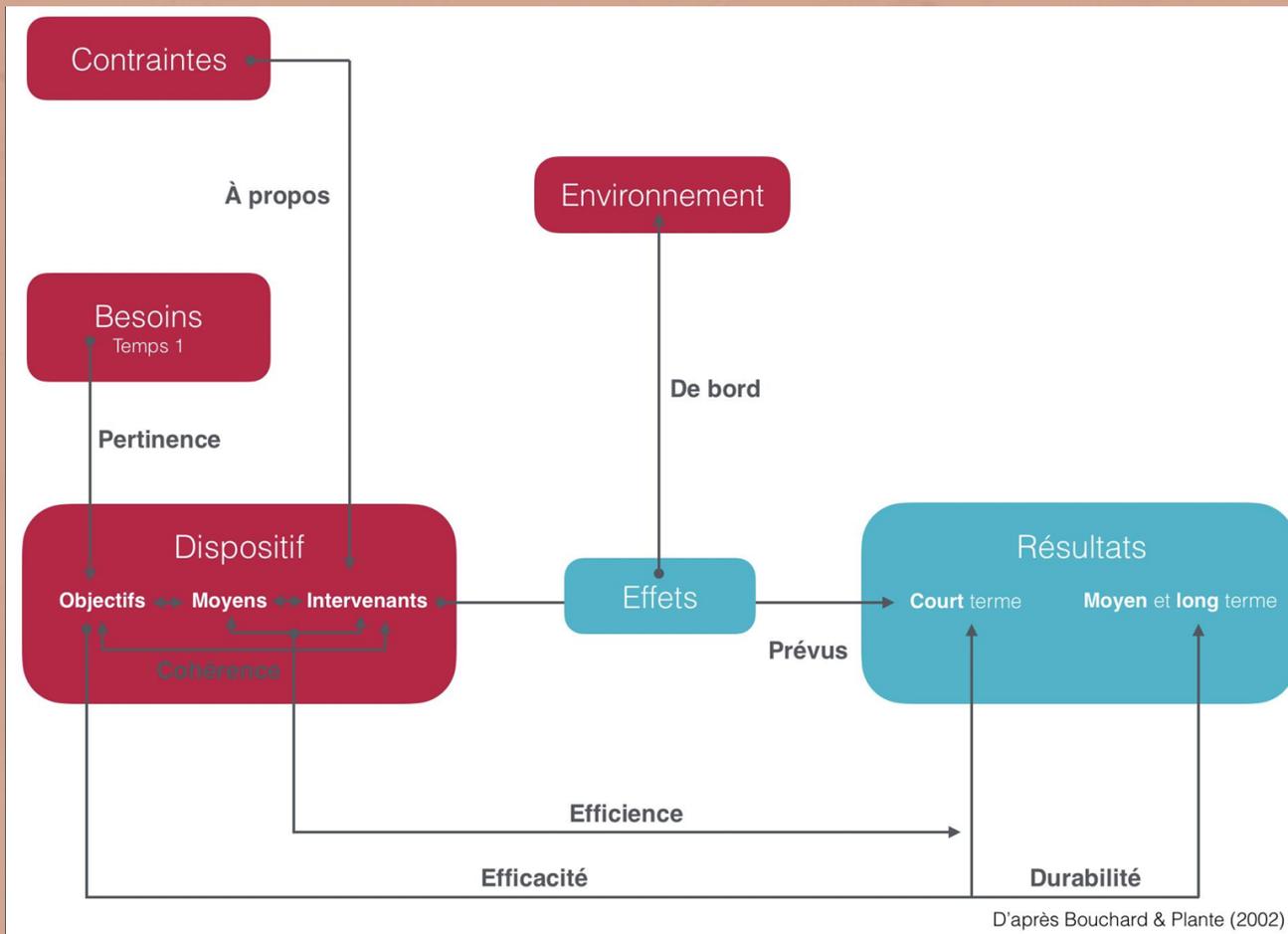
Pourquoi mettre en place une démarche qualité ?



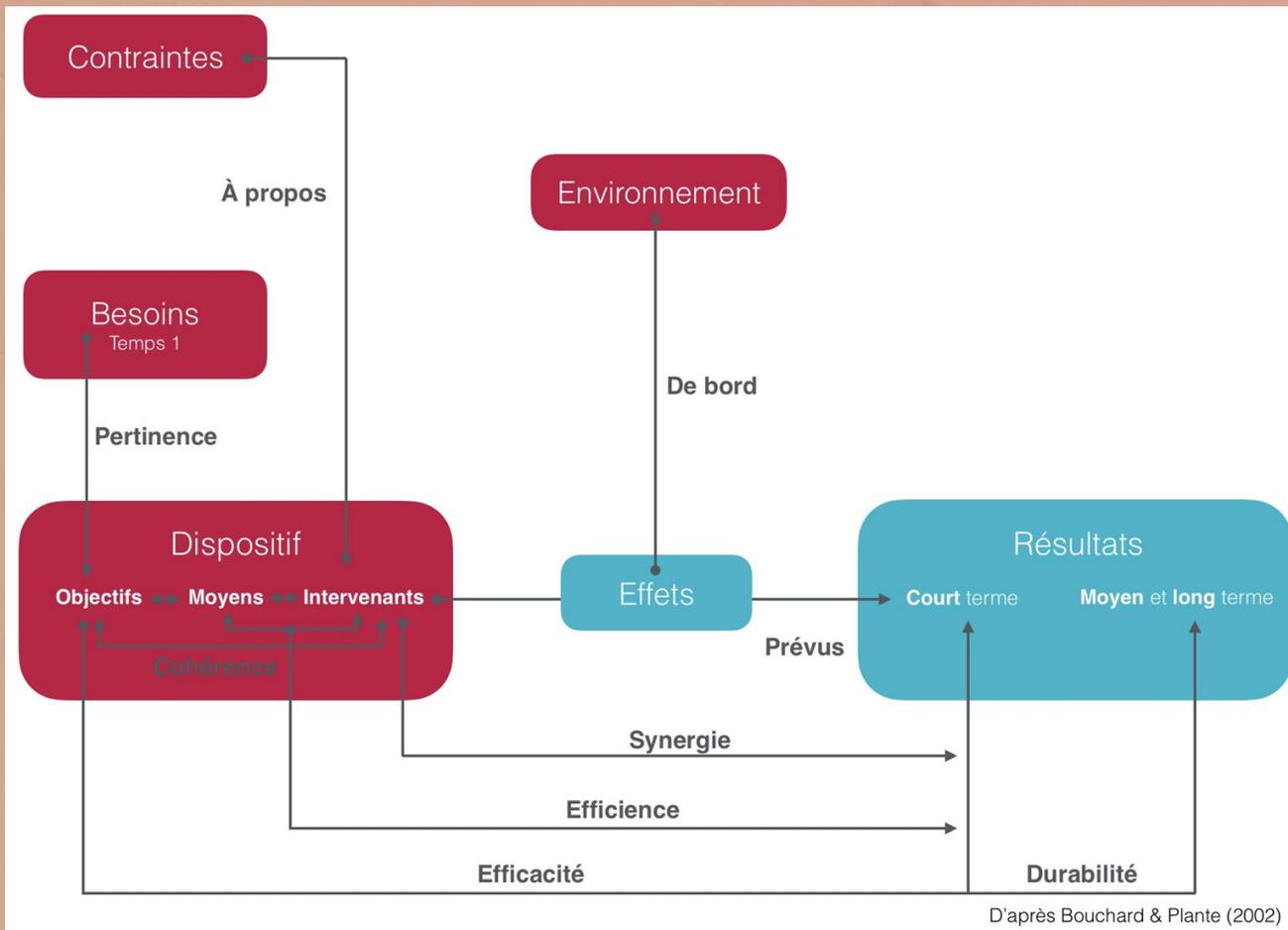
Pourquoi mettre en place une démarche qualité ?



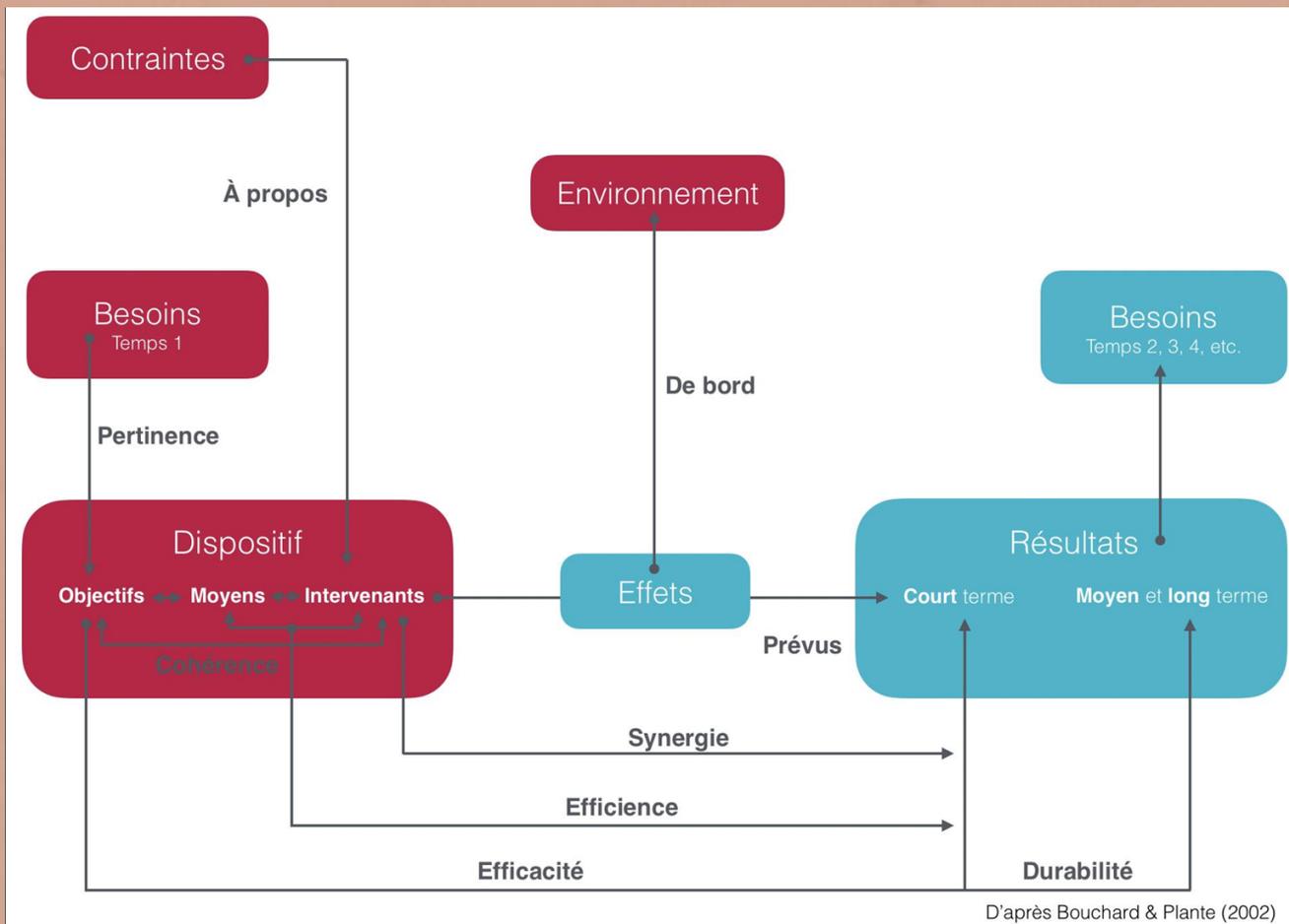
Pourquoi mettre en place une démarche qualité ?



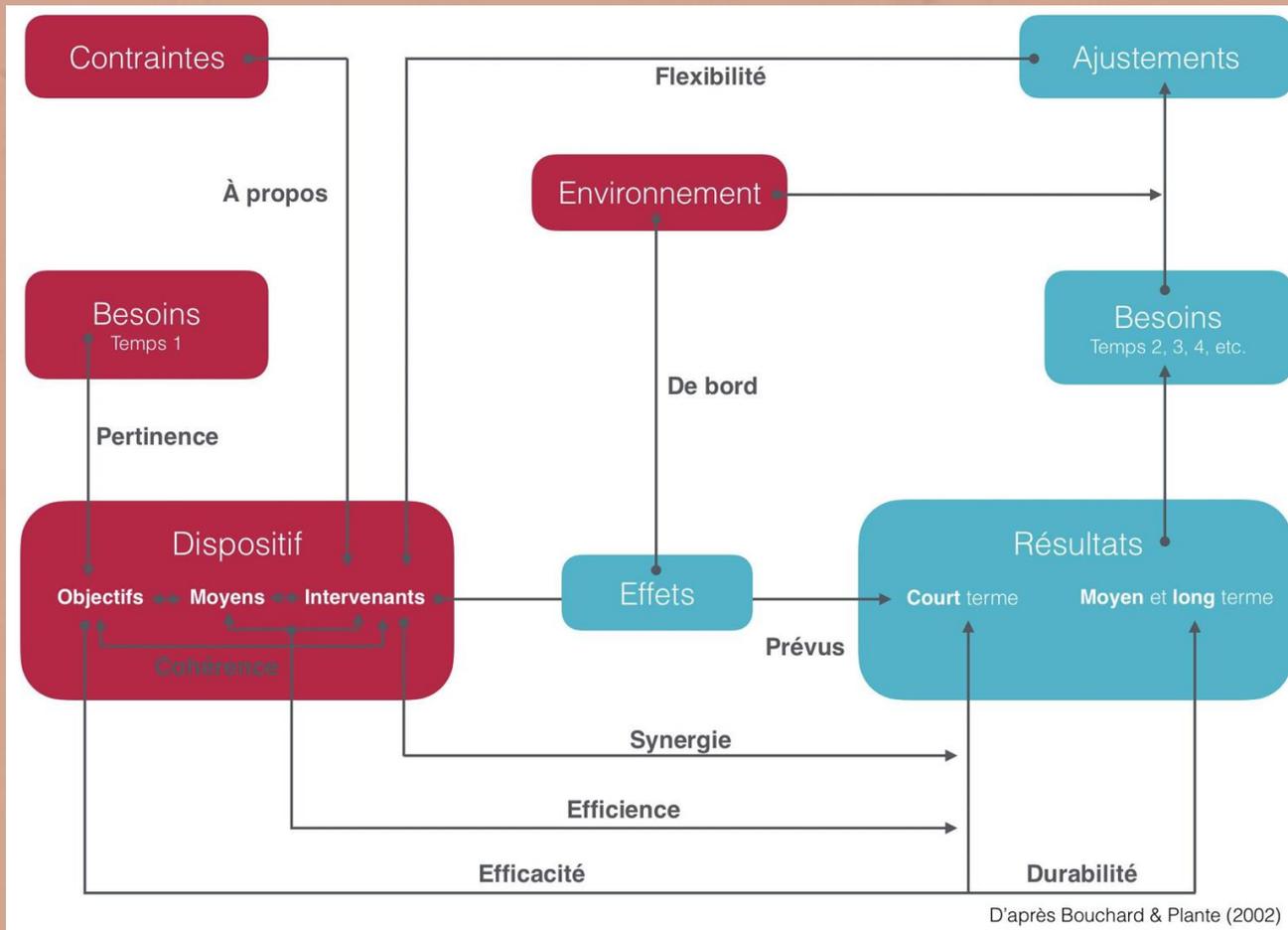
Pourquoi mettre en place une démarche qualité ?



Pourquoi mettre en place une démarche qualité ?



Pourquoi mettre en place une démarche qualité ?



D'après Bouchard & Plante (2002)

Comment mettre en oeuvre une démarche qualité ?

Planifier

Identifier les indicateurs (existants et new ?)



« L'indicateur est une manifestation objectivement repérable et mesurable qui décrit un concept donné. »

(OECD, 2008)

Exemples : Nombre d'adhésions à eduroam ; Contrats réalisation travaux espaces innovants ; Enquêtes satisfaction ateliers ; etc...

Planifier ? les moments d'analyse des données (2 x an)

Sept
2025 ?

Jan
2026 ?

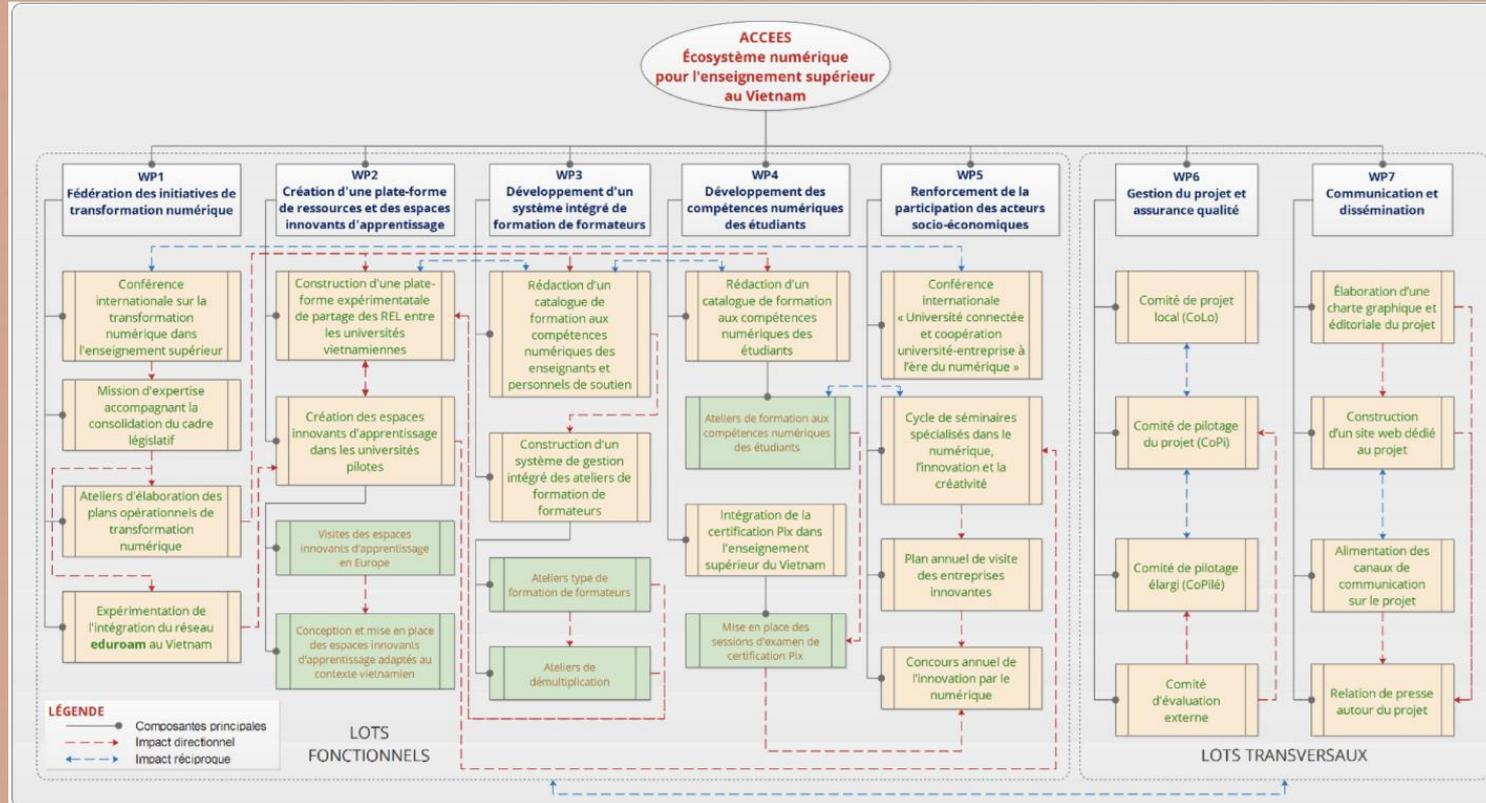
?

?

?

Comment mettre en œuvre une démarche qualité ?

Agir



Analyse PESTEL

Méthode qui permet d'identifier les facteurs externes favorables ou défavorables qui ont un impact sur le projet.

P

Politique

Ex :
la stabilité
politique

E

Economique

Ex :
la croissance
économique

S

Social

Ex :
le niveau
d'éducation

T

Technologique

Ex :
l'accès aux
nouvelles
technologies

E

Environnement

Ex :
les conséquences
climatiques et
météorologiques

L

Légal

Ex :
la réglementation
en vigueur

Comment mettre en oeuvre une démarche qualité ?

Vérifier & Evaluer

Internes



ACCEES

Externes



EU



Vietnam

Sélection ?

Comment mettre en oeuvre une démarche qualité ?

Vérifier & Evaluer

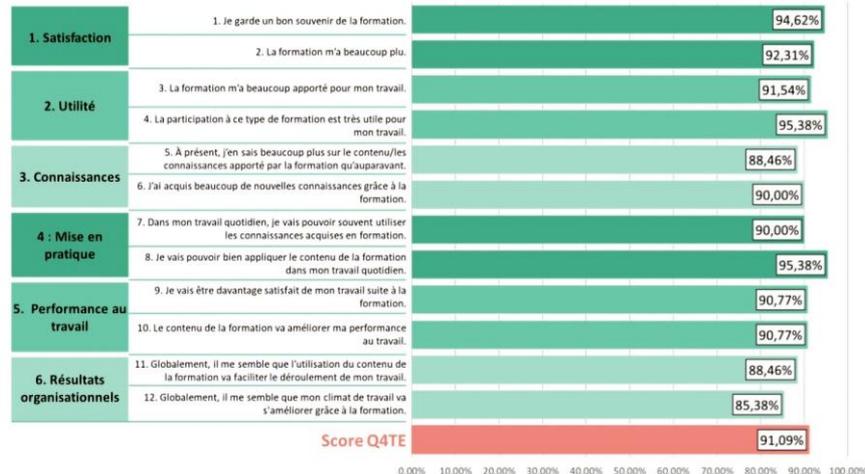
Observations



- Nombre modules formation étudiants
- Nombre formations organisées
- Sites examen Pix mis en place
- Sessions examens Pix organisées
- Texte intégral scénarios ressources
- Carte en ligne sites examens Pix
- Base données certifications Pix
- Nombre candidats examens Pix
- Nombre certifications Pix délivrées
- Comptes-rendus ateliers
- Listes émargement ateliers
- Enquêtes satisfaction ateliers
- Centres certification Pix agréés
- Procédure agrément centre Pix

ex : WP 4

Opinions



Mesure de la satisfaction des formations : Q4TE



Comment mettre en œuvre une démarche qualité ?

Réagir



& Ajuster

Objectifs

Améliorer le projet + Trouver des solutions



SANS JUGEMENT

COMMENT AJUSTER ?

- Ajuster en fonction de l'analyse des données récoltées et des résultats
- Rédiger des recommandations générales dans les rapports intermédiaires
- Mettre en place des actions spécifiques sur la base des résultats



Et on recommence !





Co-funded by
the European Union

PROJET ACCEES - KICK-OFF MEETING

WP6 Gestion du projet et Assurance Qualité

